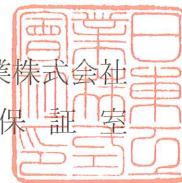


日東製品ご愛用のお客様へ

平成 14 年 1 月

日東工業株式会社
品質保証室



単3 中性線欠相保護付サーキットブレーカ不具合のお詫びとお願い

謹啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。
また、平素より弊社製品に対し格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社単3サーキットブレーカの不具合の件につきましては、ご使用中のお客様並びに関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。
昨年来より皆様のご協力をいただき、不具合対象製品の交換・回収を進めさせていただきました。今後共、引き続き交換・回収に努めて参りますので何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

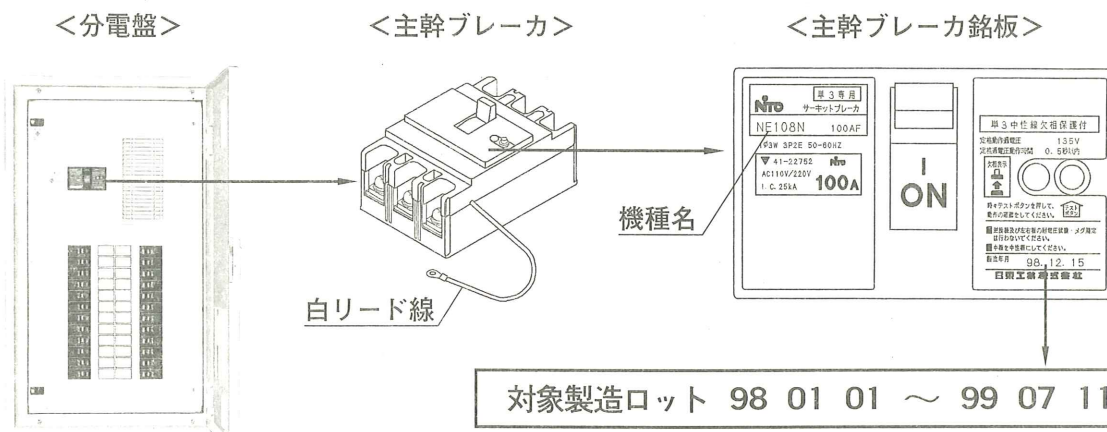
記

1. 不具合内容と対象製品

弊社の「単3 中性線欠相保護付サーキットブレーカ」のテスト装置に一定期間不具合部品が混入し、下記対象製品に通常使用状態で不要動作する恐れがあります。

**対象製品 : NK 58N, 68N, 108N
NE 58N, 68N, 108N, 158N, 228N, 258N, 408N**

ご注意：対象製品は「サーキットブレーカ」です。「漏電ブレーカ」は対象外です。



ご注意：上記製造ロットの製品でロット番号の末尾に「C」の記号が付いているものは対策済品です。

2. 不具合発生時の応急処置

応急処置としてブレーカ側面の白リード線を切断し、欠相保護機能を停止させることができます。白リード線は、通電状態での切断が可能で、切断時にブレーカは動作致しません。尚、作業は弊社又は電気工事会社様にご依頼ください。

3. お申し出窓口

フリーダイヤル:0120-221-014 FAX番号:0561-61-3603

ご注意：土、日、祝日及び弊社の休日を除く午前9時から午後6時まで受付けております。