

2011年5月

お客様各位

三菱電機株式会社 機器事業部

屋外用高圧交流気中負荷開閉器(E-PAS)販売停止について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は当社機器製品につき格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて首題の件、当社屋外用高圧交流気中負荷開閉器(E-PAS)につきましては、
度重なる不具合を発生させており誠に申し訳ございません。

今般、市場で発生している不具合への対策に専念するため、下記のとおり当該製品
の販売を停止させていただきます。

お客様にご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 販売停止対象機種

三菱屋外用高圧交流気中負荷開閉器(E-PASシリーズ)全機種

2. 販売停止時期

2011年7月1日から

※現時点では販売再開時期は未定です。

以上

お客様各位

三菱電機株式会社
機器事業部

屋外用高圧交流気中負荷開閉器に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社電機品をご愛顧賜り有難く厚く御礼申し上げます。

さて、弊社屋外用高圧交流気中負荷開閉器(E-PAS)において、制御ケーブル部または操作ハンドル軸部からの水分浸入事象が発生しました。詳細調査の結果、シール部の部品不良によりシール機能を喪失し、水分浸入に至る可能性があることが判明いたしました。

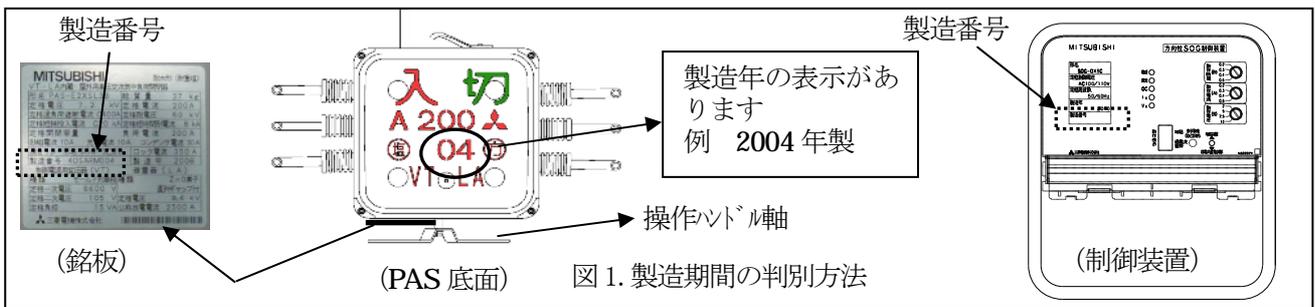
万一の事故発生時には、貴社及び近隣の需要家様にもご迷惑をお掛けすることとなります。

つきましては、交換工事には停電を伴い、大変ご迷惑をお掛けすることとなりますが、対象の開閉器を速やかに交換させていただきたく、何卒、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

1. 対象機器・製造期間・製造番号

製品名		高圧交流気中負荷開閉器 E-PAS		
水分浸入部位		制御ケーブル部	ハンドル軸部	制御ケーブル部
対象品の仕様		VT付、制御装置無を除く	全機種	VT付、制御装置無を除く
形名		PAS-E□□S□□□□ PAS-E□□D□□□□ MPAS-E□□□□□□	PAS-E□□S□□□□ PAS-E□□D□□□□ PAS-E□□H□□□□ MPAS-E□□□□□□	PAS-E□□S□□□□ PAS-E□□D□□□□ MPAS-E□□□□□□
交換対象製造期間		①2004年8月～10月	②2005年6月～7月	③2006年2月～3月
製造番号	標準品	4□□□NT□□□ 4□□□NU□□□ 4□□□NV□□□	4□□□OR□□□ 4□□□OS□□□	4□□□PN□□□ 4□□□PO□□□
	特殊品	51□□□□□□□□ U□□□□□□□□、0□□□□□□□□		



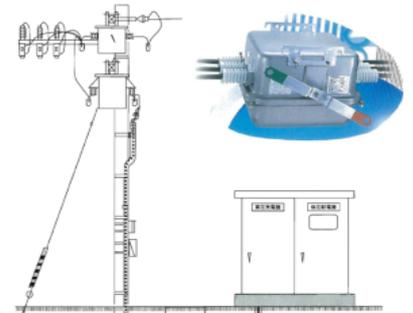
2. 交換内容

(1) 代品の開閉器は、弊社にて準備させていただきます。

なお、交換する開閉器は品質に問題の無いことを確認いたしております。
制御装置は本事象とは関連性がないため交換対象外とさせていただきます。

(2) 交換工事は、別途工事会社様、保守会社様も含め協議させていただきます。

該当品がございましたら、ご購入先を通じてご連絡頂きますようお願いいたします。



3. 本件に関するお問合せ先

担当部署	番号		連絡時間
三菱電機株式会社 関西支社 機器第一部 電設機器課	TEL	06-6347-2871	電話受付は 平日 9:00～17:00

以上

三菱屋外用高圧交流気中負荷開閉器ご愛用のお客様へのお詫びと改めての交換のお知らせ

2011年9月改定
2010年12月

[重要なお知らせトップページへ](#)

ご愛用のお客様へのお詫び

日頃は弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が販売いたしました屋外用高圧交流気中負荷開閉器の一部の製品において、製品内部に水分が浸入し、製品内部で地絡または短絡し停電に至る恐れがあることが判明したため、2010年12月に弊社ホームページで交換のお知らせを実施いたしました。

ところが、今般別の期間に製造した製品でも、同様の現象が発生する可能性があることが判明いたしました。

昨年同様、製品の地絡や短絡による火災や感電などの事故は発生しないと判断しておりますが、停電事故の発生によりお客様にご迷惑をおかけすることを防止するため、対象製品は、無償で交換させていただきます。

つきましては、該当製品をご使用いただいているお客様には、誠に恐縮ではございますが、下記窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には度重なりご迷惑をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。

今後このような事態を二度と発生させないよう、品質向上により一層の努力を重ねてまいりますので何卒宜しくお願い申し上げます。

【従来の交換対象製品（2010年12月お知らせ）】

製品名	屋外用高圧交流気中負荷開閉器 E-PASシリーズ全機種
対象製造期間	2008年7月1日～2009年4月10日
製造番号	標準品： 4□□□R□□□□○：S～X（08年7月～12月） 4□□□S□□□□○：M～P（09年1～4月） 特殊品： 513476001～514134001 (U6○○○○○○○○、0○○○○○○○○の製造番号につきましては、番号をご連絡いただいた後、対象/非対象を回答させていただきます)

【今回の交換対象製品（2011年9月お知らせ）】

製品名	高圧交流気中負荷開閉器 E-PAS			
対象製造期間	①2004年8月～10月	②2005年6月～7月	③2006年2月～3月	
製造番号	標準品	4□□□NT□□□□ 4□□□NU□□□□ 4□□□NV□□□□	4□□□OR□□□□ 4□□□OS□□□□	4□□□PN□□□□ 4□□□PO□□□□
	特殊品	51○○○○○○○○、U○○○○○○○○、0○○○○○○○○ 製造番号をご連絡いただいた後、対象/非対象を回答させていただきます。		
対象品の仕様	VT付を除く 制御装置無を除く	全機種	VT付を除く 制御装置無を除く	
形名	PAS-E□□S□□□□ PAS-E□□D□□□□ MPAS-E□□□□□□	PAS-E□□S□□□□ PAS-E□□D□□□□ PAS-E□□H□□□□ MPAS-E□□□□□□	PAS-E□□S□□□□ PAS-E□□D□□□□ MPAS-E□□□□□□	

【対象製品について】



当該製品の設置工事及び保守・点検などは、第一種電気工事士の資格を有する方が行われております。
製品のご確認は、電気工事会社様や保守・点検を担当されておりますメンテナンス会社（協会）様へご
相談願います。
資格を有しない方による確認作業は、危険が伴いますので絶対に行わないようお願いいたします。

【ご連絡窓口】

ご連絡窓口フリーダイヤル（無料）
TEL：0120-308-772
FAX：0120-001-886

【受付時間】 9:00～19:00（2011年1月31日まで、土・日・祝日含む）
【受付時間】 9:00～17:00（2011年2月1日から、土・日・祝日を除く）

電子メールでの受付はこちらへお願いします

※お客様から申し出いただきました氏名、住所、電話番号などの情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。

需要家様へのお願い

対象製品は、一般のご家庭で使用されるものではなく、高圧受電の需要家様が電力会社様から電気を引き込む際に、電力会社様の設備と区分するために設置する開閉器です。

当該製品の設置工事及び保守・点検などは、第一種電気工事士の資格を有する方が行われております。
製品のご確認は、電気工事会社様や保守・点検を担当されておりますメンテナンス会社（協会）様へご相談願います。
資格を有しない方による確認作業は、危険が伴いますので絶対に行わないようお願いいたします。

電気工事会社様、メンテナンス会社（協会）様へのお願い

貴社にて当該製品の工事をご担当された場合、または保守・点検をご担当する需要家様で対象製品が設置されていることを確認された場合には、誠に恐縮ではございますが、上記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

尚、貴社がご担当される需要家様より、対象製品かどうかのご照会が入る場合がございますので、確認方法並びに交換工事の進め方等につきましての上記窓口にて対応させていただきます。

三菱電機株式会社
FAシステム事業本部 機器事業部

[トップページ](#) > [重要なお知らせ](#)

[ウェブサイト利用規約](#) [個人情報保護について](#)
Copyright©2011 Mitsubishi Electric Corporation All Rights Reserved.

このページの
お問い合わせ