

監視王シリーズ：再開通手続き終了のご案内

謹啓 時下お客様におかれましては益々ご健勝の事とお慶びを申し上げます。

早速ではございますが、現在ご利用頂いております監視王シリーズの通信回線において、KDDI 株式会社より「通信モジュールの一部お申込み受付終了（通知）」がまいりました。

それに伴い、一部の監視王シリーズでは一旦解約された後の「再開通」が出来なくなりますので、本書並びに弊社ホームページ内にて、ご案内を申し上げます。

謹白

記

【再開通手続き終了について】

KDDI 株式会社からの通知（別紙）により解約中、又は今後解約される対象の監視王シリーズは通信モジュールの受付が終了することで、以降の再開通手続きが出来なくなります。

誠に勝手ながら、弊社での再開通手続きに必要な受付期限を設けさせていただき、以下の内容を持ちまして現在解約されておられます監視王シリーズの再開通手続きを終了とさせていただきます。

- **対象機種** 監視王Ⅱ・Ⅲ・Ⅴ（全数）Io・lor・アグリメール（～2015年6月販売製品のみ）
- **対象機種の販売期間** 2008年から2015年6月までに発売した監視王シリーズが対象
 - 現行(2015年7月以降)のLETモジュールを搭載した監視王シリーズは本件の対象外となります。
 - ご所有の監視王シリーズが対象かどうかの判断がつかない場合には、弊社までお問い合わせください。
- **受付最終期限** 2018年5月18日(金曜日) までに対象の監視王を弊社入間工場へ着荷願います
 - お預かりから、再開通の手続きが完了するまでに、最大で約3ヶ月間かかります

【ご注意事項】

- ※1. 現在解約されておられます監視王で再開通をご希望の方やご質問等ございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡をお願い致します。
- ※2. 再開通処理が完了しますと出荷日より「通報サービス料」および「再開通手数料」が発生します。
- ※3. 今後解約を希望されますと、対象機種は再開通が出来なくなりますので、ご注意ください。
- ※4. 解約をされていない監視王シリーズについては、対象品であっても継続してご使用いただけます。

【お問い合わせ先】

東京営業所 電話 04-2934-6034

大阪営業所 電話 072-990-1161（2018年5月7日より営業開始）

九州営業所 電話 092-592-2161

以上

1 X通信モジュールデータシングルサービス・WIN通信モジュールデータシングルサービスをご利用中のお客さまにお送りしています。

2018年3月20日

お客さま各位

KDDI株式会社
ビジネスIoT推進本部
ビジネスIoT営業部・グローバルテレマティクス部

通信モジュールデータシングルサービスの一部お申込み受付終了について
(a uモジュールの一部お申込み受付終了について)

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、KDDI通信モジュールサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社通信モジュールデータシングルサービス(a uモジュール)の一部サービス(下記(1)参照)につきまして、2018年6月をもちましてお申込み受付を終了させていただくことになりました。

本件につきまして、下記のとおりとなりますので、ご利用中のお客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

(1) 新規お申込み受付終了サービス

サービス	料金プラン
1 X通信モジュールデータシングルサービス (第1種a uモジュール)	1 XシングルプランA、1 XシングルプランB、1 XモジュールプランS※、1 XモジュールプランM※、1 XモジュールプランL※
WIN通信モジュールデータシングルサービス (第2種a uモジュール)	WINシングルSS、WINシングルS、WINシングルM、WINシングルL、WINシングルLL、WINモジュールプランS※、WINモジュールプランM※、WINモジュールプランL※、WINモジュール定額

※定期割引プランを含みます

(2) 新規お申込み受付終了日

2018年6月末日 弊社到着分まで

以上

平成 30 年 4 月 25 日

公益社団法人 東京電気管理技術者協会会員 様

株式会社 ムサシインテック
営業本部

監視王シリーズ 再開通の手続きについて

拝啓 陽春の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

日頃は弊社商品をご愛顧賜り誠に有難うございます。

早速ではございますが、弊社よりご案内させていただいております「監視王シリーズ 通信回線の再開通手続き終了のご案内」に併せて、現在 解約されておられます監視王を再開通される場合の要項を下記にご案内させていただきます。

敬具

記

【再開通までの流れ】

再開通をご希望される監視王本体を元払いで、弊社入間工場までお送りください。

- ・ ご発送いただく際には「再開通」のご依頼であることがわかるように、送り状などに明記ください。(申込みには弊社既定の書式はございません)
- ・ ご発送いただく際には漏電センサ・アンテナ・電源コード等の付属品は必要ございません。対象の監視王本体のみをお送りください。
- ・ お預かりから再開通の手続きが完了し、お客様のお手元に返却されるまでに最大で約3ヶ月間の納期が発生する可能性がありますので、予めご理解をお願い致します。

【お客様の必要な費用について】

- ・ 弊社へご発送時の運送費用は、お客様負担にてお願い致します。
再開通完了後のご返送につきましては、弊社負担でお送りさせていただきます。
- ・ **再開通費用**が、1 台につき 5,000 円(税別)が事務手数料として必要となります。
- ・ 更に再開通からの**年間通報サービス料(ダイヤモンド通報サービス)**として、1 台につき 8,400 円/年(税別)が必要です。
「ダイヤモンド通報サービス」は従量制(70 通報/月を超過した通報から1 通報あたり 20 円)の1年間契約となりますので、以降は満期に伴う更新手続きが必要となります。

【ご注意事項】

- ・ 再開通処理が完了しますと、弊社からの出荷日より「通報サービス料」及び「再開通手数料」が発生いたします。お客様都合での「開通日を先延ばし」や「お取置き」にさせていただく対応は出来ません。
- ・ 本件に関する概要(対象機種・受付最終期限 等)につきましては改めて弊社ホームページに掲載させていただきました「監視王シリーズ:再開通受付終了のご案内」をご確認ください。

【再開通製品の発送先】

〒358-0035 埼玉県入間市中神 918-1

株式会社 ムサシインテック 「監視王係」 電話番号 04-2934-6034

【お問合せ先】

東京営業所 電話 04-2934-6034 営業担当 宮川まで

以上 宜しくお願い致します