

三菱高圧受配電用デジタル形保護継電器「MELPRO-Aシリーズ
MUV-A3V形 不足電圧継電器」ご愛用のお客様へのお詫びと製品交換のお願い

平素より弊社製品にご愛顧賜り、誠に有難く厚く御礼申し上げます。

弊社が製造・販売いたしました高圧受配電用デジタル形保護継電器「MELPRO-Aシリーズ MUV-A3V形 不足電圧継電器」の対象製品において、入力電圧が整定値以下になった場合に出力接点が動作しない可能性があることが判明いたしました。対象製品につきましては、交換用の代品を提供させていただきますので、交換をお願いいたします。お客様にはご迷惑をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。

対象製品

対象製品	対象製造期間	製造番号
不足電圧継電器 MUV-A3V-R	2021年7月から	431 2107 **** ~ 431 2304 ****
不足電圧継電器 MUV-A3V-RD	2023年4月まで	432 2107 **** ~ 432 2304 ****

対象製品のご確認方法

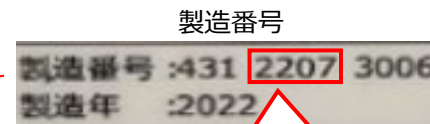
製造番号は継電器正面に記載していますので、ご確認をお願いいたします。



MUV-A3V-R形継電器

継電器の製造年月は製造番号の中4桁(西暦下2桁+月2桁)により表されます。

例：製造番号 431 2207 3006 の場合、2022年7月製造



2107~2304 が対象

需要家様へのお願い

対象製品は、一般のご家庭で使用されるものではなく、高圧受電の需要家様が使用される機器です。当該製品の設置工事及び保守・点検などは、第一種電気工事士の資格を有する方が行っておられます。製品のご確認は、電気工事会社様や保守・点検を担当されておりますメンテナンス会社（協会）様へご相談願います。資格を有しない方による確認作業は、危険が伴いますので絶対に行わないようお願いいたします。

ご連絡窓口

お電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル（無料）
TEL : 0120-333-255

【受付時間】

9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

電子メールでのお問い合わせ

[お問合せフォームへ](#)