

2025 年 9 月 9 日

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部**クランプ接地抵抗計 FT6380、FT6381、FT6380-50、FT6380-90 の不具合について**

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、クランプ接地抵抗計 FT6380、FT6381、FT6380-50、FT6380-90 におきまして、高抵抗を測定した場合に確度仕様を外れる不具合が生じるおそれがあることがわかりましたので連絡させていただきます。

貴社にはたいへんご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げますとともに、本対応に対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 不適合内容

30Ω以上の高抵抗を測定した場合に、クランプセンサーの開閉動作で測定値が大きくばらつき、確度仕様から外れるおそれがあります。

※接地抵抗測定で要求される低抵抗測定は確度仕様を外れることはありません。

2. 対象製品

-1. 対象製品

クランプ接地抵抗計 FT6380-50、FT6380-90 および FT6380、FT6381(修理品のみ)

-2. 対象期間

2023/2/8～2025/6/17 までに新品で出荷した製品(製造番号:230151223～250608811)

2023/5/17～2025/7/3 までに出荷したクランプセンサー交換修理品

3. 対象品の処置について

-1. 無償で点検および修理を実施いたします。

-2. 実施時期:2025 年 9 月 9 日から修理受付を開始いたします。

-3. 修理期間:弊社本社到着、10 日稼働日以内に出荷する予定です。

お急ぎの場合、または、5 台以上まとめてお出しいただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、弊社拠点までご連絡ください。

-4. 対象品の発送先

大変お手数ですが、別紙の<お客様情報のご提供のお願い>を記入していただき、対象品と一緒に弊社下記住所まで着払いにて発送をお願いいたします。

(ヤマト運輸または佐川急便で送付をお願いいたします)

〒386-1192 長野県上田市小泉 81

日置電機株式会社 修理・校正窓口 宛 TEL:0268-28-1688

ご不明な点は、弊社拠点にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願いいたします。

以上